


بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای عملیات کارانسی کالا

سامانه جامع تجارت ایران 

[www.ntsww.ir](http://www.ntsww.ir)

زمستان ۹۸ - ویرایش سوم

## فهرست مطالب

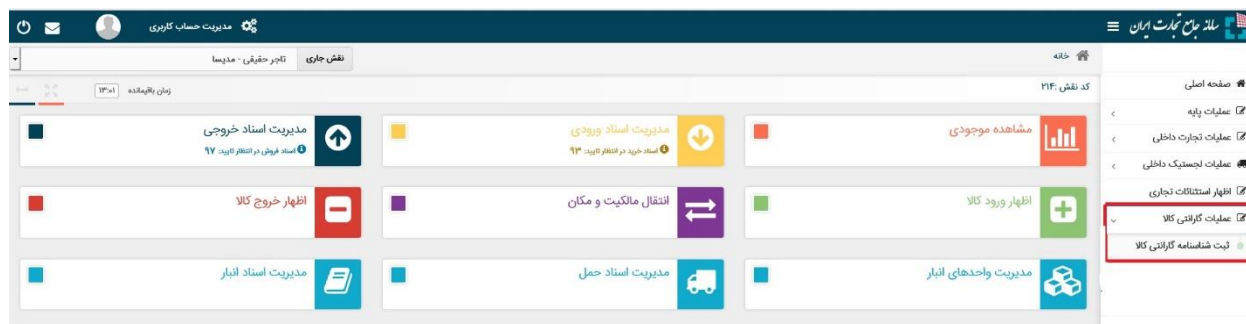
بخش اول - ثبت شناسنامه گارانتی..... ۱

بخش دوم - تخصیص شناسه رهگیری به گارانتی..... ۵

این فایل راهنما جهت معرفی گام‌های نحوه عملیات گارانتی در «سامانه جامع تجارت» تهیه شده است.

## بخش اول – ثبت شناسنامه گارانتی

۱) پس از ورود به سامانه جامع تجارت و انتخاب یکی از نقش‌های تجارت داخلی خود، می‌توانید از زیر منوی "ثبت شناسنامه گارانتی کالا"، از منوی "عملیات گارانتی کالا" نسبت به ثبت شناسنامه گارانتی خود اقدام نمایید. (شکل ۱)



شکل ۱- نحوه دسترسی به منوی عملیات گارانتی

۲) در صفحه "ثبت شناسنامه گارانتی" مطابق شکل ۲ می‌توانید لیست سوابق اظهار شناسنامه گارانتی خود را مشاهده نموده و اطلاعات آن را ویرایش، ثبت نهایی یا غیرفعال نمایید. برای اظهار شناسنامه گارانتی جدید بروی دکمه "معرفی گارانتی جدید" کلیک نمایید. همچنین برای اطلاع از آخرین قوانین مربوط به گارانتی کالا بروی دکمه "قوانین گارانتی کالا" کلیک نمایید تا فایل PDF آن دانلود شود.

شکل ۲- تصویر صفحه ثبت شناسنامه گارانتی

۳) در صفحه "معرفی گارانتی جدید" ابتدا میبایست گروه و طبقه کالا و برند کالای خود را مشخص نمایید، سپس در قسمت "عنوان / شرح تعهد گارانتی" نامی را برای گارانتی کالا وارد نمایید. این نام اختیاری می باشد ولی برای پیگیری مراحل ثبت گارانتی و همچنین متصل نمودن کالاها به گارانتی، نام تجاری شرکت گارانتی کننده پیشنهاد می شود.

در قسمت اطلاعات گارانتی کننده در صورتیکه نام گارانتی کننده در لیست شرکت ها قرار ندارد می بایست گارانتی کننده را با استفاده از دکمه "افزودن گارانتی کننده" و تکمیل تمامی فیلدها به لیست شرکت های گارانتی کننده اضافه نمایید. در صورتیکه گارانتی کننده شرکت باشد، با وارد نمودن شناسه ملی شرکت سیستم نام شرکت را از اداره ثبت شرکت ها استعلام نموده و فیلد نام بصورت خودکار تکمیل می گردد. شماره تماس و ادرس را باید توسط کاربر تکمیل شود.

**توجه:** لیست شرکت های گارانتی کننده عمومی بوده و در صورت اضافه نمودن یک کاربر، برای سایر کاربران نیز قابل مشاهده خواهد بود.

The screenshot displays the 'New Guarantee Registration' page. At the top, there is a header with user profile and navigation. The main form includes fields for 'Group/Category', 'Brand', 'Product Type', and 'Title/Description'. Below the form are buttons for 'Add New Guarantee' and 'View Information'. A modal window titled 'Confirm Guarantee' is open, showing fields for 'Name/Company', 'ID/Serial Number', 'Address', and 'Contact Number', with 'Add' and 'Cancel' buttons.

شکل ۳- تصویر صفحه معرفی گارانتی کننده

۴) با انتخاب طبقه کالا، تعهدات پایه براساس قانون بصورت خودکار توسط سیستم تکمیل می گردند. در صورتیکه شرکت گارانتی کننده تعهدات مزاد بر قانون دارد با انتخاب چک باکس "تعهدات مزاد قانون" نسبت به تکمیل موارد مشمول گارانتی مزاد و همچنین موارد عدم مشمول گارانتی می پردازد.

شکل ۴- تعهدات قانونی، مزاد و عدم مشمول گارانتی

۵) در آخرین مرحله از ثبت گارانتی جدید می بایست شرکت ارزیاب و رتبه بندی را مشخص نمایید و پس از مطالعه مدارک مورد نیاز و تجمیع آنها در یک فایل فشرده (RAR)، اقدام به انتخاب آنها نمایید. در صورتیکه نیاز به توضیحی برای این درخواست دارید در قسمت توضیحات وارد نمایید. پس از تکمیل نمودن همه فیلدهای اجباری در صورتیکه میخواهید درخواست ثبت نهایی شود روی دکمه "ثبت نهایی و ارسال" کلیک نمایید تا درخواست برای شرکت ارزیاب ارسال شود و در صورتیکه میخواهید بعداً درخواست را ویرایش نمایید بروی دکمه "ثبت موقت" کلیک نمایید.

شکل ۵- تعیین شرکت ارزیاب و ثبت درخواست

۶) پس از ثبت درخواست و دریافت پیغام موفقیت امیز با مراجعه به صفحه ثبت شنا سنانه گارانتی می توانید از وضعیت درخواست مطلع شوید. در صورتیکه وضعیت سند ثبت اولیه باشد، میتوانید درخواست را ویرایش و پس از آن اقدام به ثبت نهایی درخواست نمایید. پس از ثبت نهایی درخواست وضعیت سند به در انتظار تایید تغییر می کند.

ردیف	شماره شناسنامه گارانتی	تاریخ ثبت	عنوان/شرح شناسنامه گارانتی	طبقه کالا	وضعیت	تاریخ اعتبار	جزئیات
۱	۲۱۲	۱۳۹۸/۲/۴	اوازم یدکی و قطعات مصرفی خودرو/ تایر	ثبت اولیه	ثبت اولیه		ویرایش   ثبت نهایی و ارسال
۲	۲۱۱	۱۳۹۸/۲/۴	اوازم یدکی و قطعات مصرفی خودرو/ تایر	ثبت اولیه	ثبت اولیه		ویرایش   ثبت نهایی و ارسال
۳	۲۰۶	۱۳۹۷/۱۲/۱۵	اوازم صوتی و تصویری خانگی/ تلویزیون	در انتظار تایید	در انتظار تایید		ویرایش

شکل ۶- وضعیت درخواست پس از ثبت

۷) در صورت تایید درخواست از طرف سازمان حمایت از مصرف کنندگان، وضعیت سند به فعال تغییر و تاریخ اعتبار آن درج می شود. در صورت عدم تایید درخواست وضعیت درخواست به "عدم تایید" تغییر می کند و علت عدم تایید آن با کلیک بروی دکمه جزئیات و در فیلد نتیجه کارشناس و بررسی درخواست قابل مشاهده خواهد بود. در صورت تمایل می توانید پس از رفع نواقص مجدد اقدام به ثبت درخواست نمایید.

ردیف	شماره شناسنامه گارانتی	تاریخ ثبت	عنوان/شرح شناسنامه گارانتی	طبقه کالا	وضعیت	تاریخ اعتبار	جزئیات
۱	۷۱	۱۳۹۷/۱/۹	تمت ۴ ارسال اطلاعات درخواست به سامانه مجوزها	ماشین آلات کشاورزی/ تراکتور	فعال	۱۳۹۷/۱/۳۰	مشاهده کالا   ارسال
۲	۶۷	۱۳۹۷/۱/۹	تمت ارسال درخواست به سامانه مجوزها	تلفن همراه و تبلت/ تلفن همراه	فعال	۱۳۹۷/۱/۳۰	مشاهده کالا   ارسال
۳	۵۲	۱۳۹۷/۱/۲۳	شرح ۱	تلفن همراه و تبلت/ رایانه همراه	عدم تایید		ویرایش   ثبت نهایی و ارسال

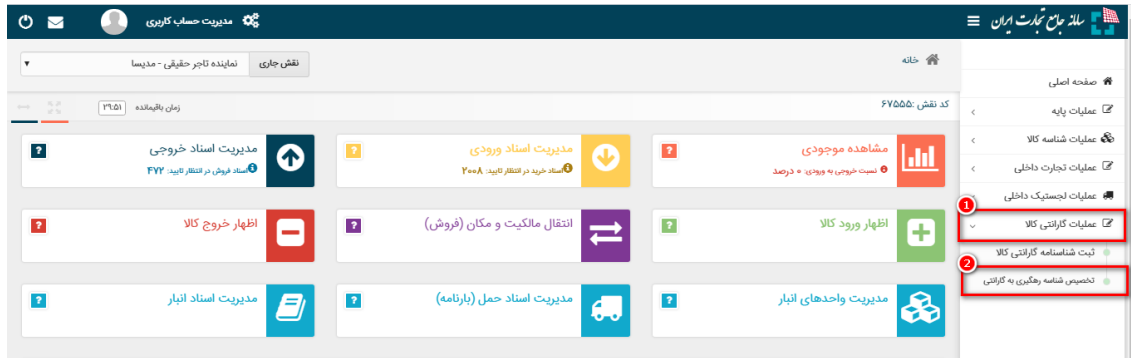
نتیجه کارشناس و بررسی درخواست

**مدارک دارای نقص می باشد**

شکل ۷- نتیجه درخواست

## بخش دوم - تخصیص شناسه رهگیری به گارانتی

۱) پس از ثبت نهایی اظهار تولید کالاهای دارای شناسه های رهگیری، می توانید کالاهای موجود در سند اظهاری را مدیریت نمایید. برای این منظور با استفاده از زیر منوی "تخصیص شناسه رهگیری به گارانتی" در منوی "عملیات گارانتی کالا" مشاهده موجودی می توانید شناسه رهگیری های تولید شده را مشاهده نمایید (شکل ۱).

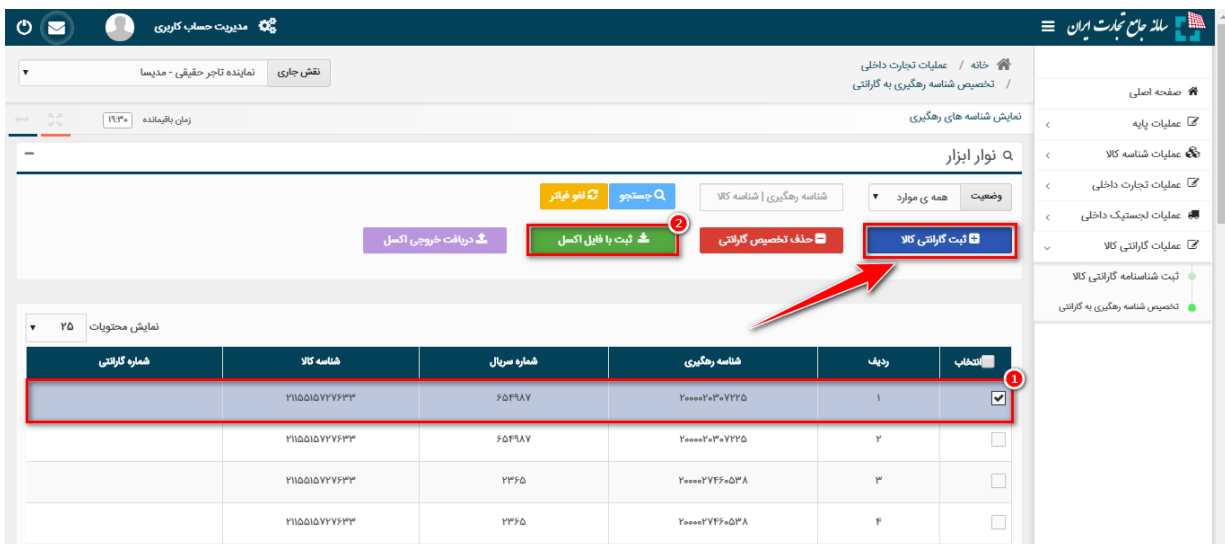


شکل ۱) دسترسی به منو تخصیص شناسه رهگیری به گارانتی

۱) جهت تخصیص گارانتی به شناسه های رهگیری تولید شده ابتدا مطابق یکی از روش های ذیل شناسه های رهگیری مورد نظر را انتخاب نمایید. پس از انتخاب بروی دکمه "ثبت گارانتی کالا" کلیک نمایید.

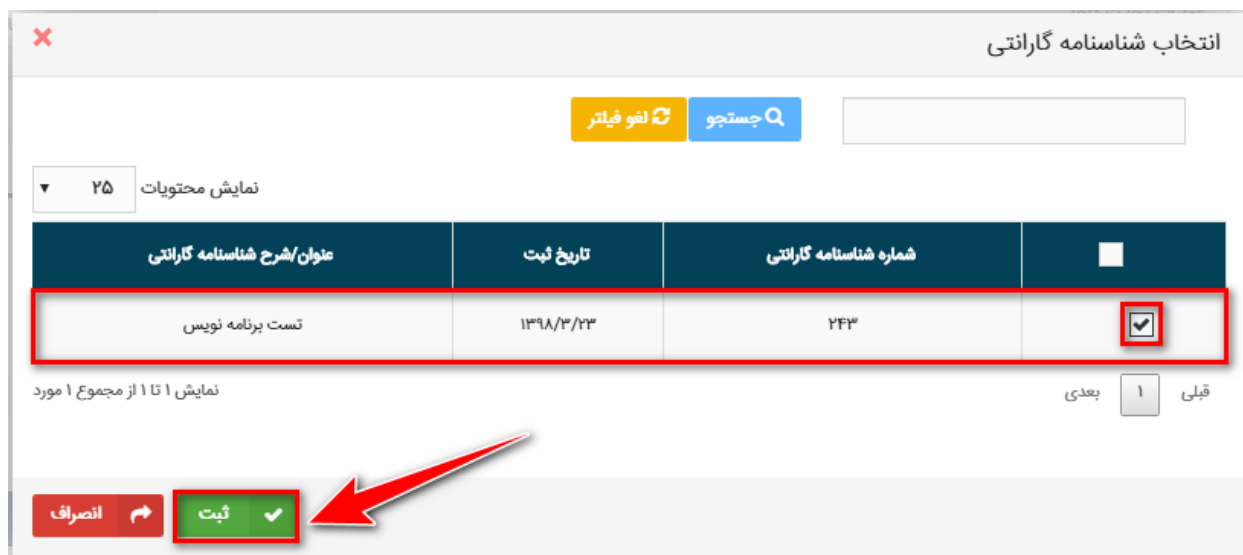
۱. با استفاده از چک باکس کنار هر شناسه رهگیری

۲. در صورتیکه تعداد شناسه های انتخابی زیاد می باشد، میتوانید با استفاده از دکمه "ثبت با فایل اکسل" اقدام به انتخاب شناسه رهگیری از طریق فایل اکسل نمایید. (شکل ۲)



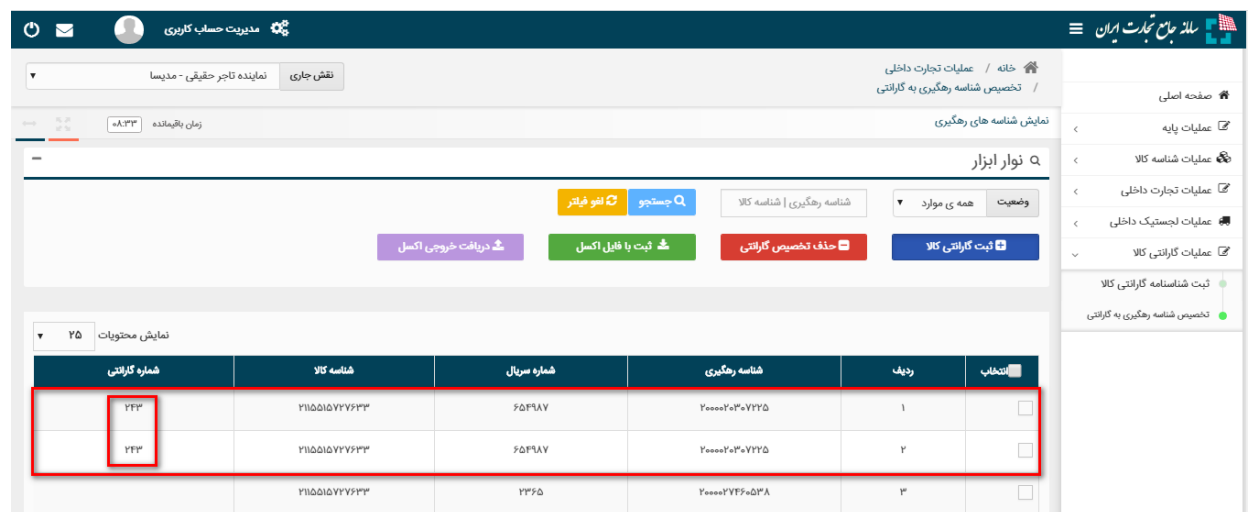
شکل ۲) ثبت گارانتی کالا

۲) در صفحه انتخاب شناسنامه گارانتی می بایست نوع گارانتی که قبلا در عملیات گارانتی ثبت نموده اید را با استفاده از چک باکس کنار هر ردیف، مشخص نمایید. در صورتیکه لیست شناسنامه ها زیاد است می توانید از امکان جستجو فرم استفاده نمایید. پس از انتخاب نوع گارانتی بروی دکمه ثبت کلیک نمایید.



شکل ۳) انتخاب شناسنامه گارانتی

۳) پس از ثبت نهایی انتخاب گارانتی، مشخصات گارانتی برای کالا(ها)ی مشخص شده ثبت می شود (مطابق تصویر ۴) و قابل استعلام از مراجع ذی صلاح می باشد.



شکل ۴) تخصیص شناسنامه گارانتی

پایان